

DISEÑO E IMPLEMENTACION "TARJETA CIUDADANA INTELIGENTE"

PRESENTADA POR
GUILLERMO JIMENEZ



WED DREAM

Con la garantía y el respaldo de más de 15 años de experiencia en el mercado de Software y Tecnología para Tarjetas Ciudadanas y nuestras implantaciones en Zaragoza, Guadalajara, Andorra la Vella, Vigo, Gijon, Providencia (Santiago de Chile), entre otras, el equipo de Web Dreams tiene amplia experiencia en el diseño e implantación de Tarjetas Inteligentes para municipios y ciudades.



INDICE

01

OBJETO DEL
PROYECTO

02

MARCO NORMATIVO

03

TARJETA
CIUDADANA

04

ESQUEMA
FUNCIONAL

05

VALORACION DE
OFERTA

CONTEXTO

La transformación digital está suponiendo un proceso de cambio y evolución constante, que está impactando a las administraciones públicas, empresas y ciudadanía, así como a las distintas formas de relación, comunicación o participación en sociedad. Todo ello resalta la necesidad de adaptarse a los retos actuales y futuros que se presenten, donde la inmersión y participación activa de la ciudadanía en la Sociedad y Economía Digital es clave para conseguirlo.

SMART CITY

Una smart city es una ciudad que emplea las nuevas tecnologías para lograr que sus infraestructuras, así como sus servicios públicos, sean más interactivos y eficientes. Se recurre a la tecnología “para prestar de forma más eficiente los servicios urbanos, mejorar la calidad de vida de los ciudadanos y transformar la relación entre entidades locales, empresas y ciudadanos facilitando una nueva forma de vivir la ciudad”.

Existe unanimidad en cuanto el concepto de Smart City exige una relación directa y multidimensional con ciudadanos, visitantes, turistas, trabajadores públicos y proveedores basada en la transparencia, la rendición de cuentas, el adecuado uso y consumo de los recursos y la identificación temprana de necesidades y oportunidades. En definitiva crear una sociedad civil digital y, esto no es posible, sin unos servicios públicos digitales coherentes. En otras palabras, es imprescindible que las administraciones públicas generen e implanten infraestructuras y herramientas tecnológicas capaces de generar servicios públicos que activen y ponderen a la sociedad. Cuanto más eficaces y mejores sean los servicios digitales, y más calado tenga la transformación digital de la administración local, mayor capacidad tendrá de dirigir el cambio social en el que estamos inmersos.

En este aspecto la implantación de “La tarjeta Ciudadana” se erige en bóveda clave de la infraestructura tecnológica e implicación ciudadana en la construcción de un municipio inteligente.

MARCO NORMATIVO, CONSIDERACIONES JURÍDICAS Y DE COMPETENCIA

TARJETA CIUDADANA INTELIGENTE

LEY 39 Y 40/2015

La Ley 39/2015, de 1 de octubre, de Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas y la Ley 40/2015, de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público que derogan a la Ley 11/2007, de 22 de junio, de acceso electrónico de los ciudadanos a los Servicios Públicos, sientan las bases para poder implementar sistemas que permitan a los ciudadanos acceder a los servicios públicos por medios electrónicos. El marco normativo establece que los ciudadanos podrán utilizar, de acuerdo con lo que cada administración determine, otros sistemas de firma electrónica como la utilización de claves concertadas en un registro previo como usuario, la información conocida por ambas partes u otros sistemas no criptográficos en los términos y condiciones que en cada caso se determinen. La legislación vigente en materia de Administración Electrónica reconoce el derecho de los ciudadanos a relacionarse con las Administraciones Públicas a través de medios electrónicos y el deber de las Administraciones de utilizar las tecnologías TIC, de manera que se aseguren los principios de disponibilidad, accesibilidad, integridad, autenticidad, confidencialidad y conservación de los datos.

LEY 27/2013

Ley 27/2013, de 27 de diciembre, de racionalización y sostenibilidad de la Administración Local en su **artículo 25 apartado ñ)** establece como competencia municipal **“Promoción en su término municipal de la participación de los ciudadanos en el uso eficiente y sostenible de las tecnologías de la información y las comunicaciones.”**

En este contexto encaja la iniciativa de tarjeta ciudadana. Como instrumento que permiten a un ciudadano acceder a servicios ofrecidos por sus municipios de una manera sencilla, unificando en un mismo soporte servicios tan dispares como pueden ser servicios de movilidad, el acceso a instalaciones deportivas, culturales, servicios sociales, programas de fidelidad, realización de trámites administrativos, etc ... así como canal para articular la participación ciudadana; consultas, presupuestos participativos,

Por su carácter “instrumental” y transversal , la tarjeta ciudadana se concibe como un proyecto que alinea e integra la estrategia y la planificación global del municipio y/o ciudad que permita al municipio alcanzar el status de SMART CITY

DEFINICION DE TARJETA CIUDADANA Y AMBITO DE APLICACION.

PROGRAMA TARJETA MONEDERO

DEFINICION TARJETA CIUDADANA INTELIGENTE

Documento personal e intransferible emitido por el Ayuntamiento que permite a sus titulares relacionarse electrónicamente con la Administración municipal y sus organismos, de acuerdo con la las bases que regulan su implantación. El Ayuntamiento podrá actualizar su legislación local para que la identificación y acreditación de la voluntad de los ciudadanos podrá producirse, entre otros, a través de la Tarjeta Ciudadana que puede tener diferentes soportes físicos o digitales.

CARACTERISTICAS TARJETA CIUDADANA INTELIGENTE KSC



Plataforma SaaS: No requiere inversión en equipos hardware, costes de mantenimiento o de actualización.

Escalable: Capacidad de incorporar nuevos servicios y prestaciones de forma paulatina.

Interoperabilidad: Integración plena con sistemas de gestión de @dministración electrónica y de posibles concesiones.

Entornos de Movilidad: Autobús, metro, parking, Taxis, ORA, ..

Entornos de Acceso: Edificios públicos, instalaciones deportivas, actividades culturales, ...

Entornos de Identificación: Sede electrónica, Bibliotecas, zonas wifi, bolsa de empleo, servicios sociales,

Tarjeta Monedero: Pago de ayudas sociales, abono de tasas, abono de transporte público,

BENEFICIOS PARA EL CIUDADANO EN EL DESPLIEGUE DE LA TARJETA CIUDADANA INTELIGENTE

Además de lo expuesto en la justificación del proyecto, desde una perspectiva del ciudadano implica ventajas, entre otras:

- 1 **Comunicación electrónica con la administración local y servicios municipales**
- 2 **Eliminación y simplificación burocrática en sus necesidades administrativas y de uso de instalaciones y servicios municipales.**
- 3 **Canal de información directa y personalizado con su ayuntamiento; solicitudes, incidencias, ...**
- 4 **Facilitar la participación ciudadana en asuntos públicos mediante el uso de TIC,s; presupuestos participativos, consultas, encuestas,**



VENTAJAS PARA EL AYUNTAMIENTO EN EL DESPLIEGUE DE LA TARJETA CIUDADANA INTELIGENTE

Además de lo expuesto en la justificación del proyecto, la Tarjeta Ciudadana Inteligente se alinea plenamente con los objetivos de la Estrategia EDUSI.

- 1 **Facilitar** la relación de los ciudadanos con el ayuntamiento de forma sencilla y ágil.
- 2 **Eficiencia y eficacia** en la prestación de los servicios. Reducción y optimización de costes y recursos
- 3 **Incremento** del sentido de pertenencia de los vecinos al municipio
- 4 **Trazabilidad y evaluación** del uso, operaciones y resultados de los servicios municipales. Soporte para justificación de gastos.
- 5 **Integración** de la gestión de delegaciones municipales en el Sistema de Gestión Municipal.
- 6 **Difusión y promoción** de imagen innovadora del municipio.

BENEFICIOS PARA EL CIUDADANO EN EL DESPLIEGUE DE LA TARJETA CIUDADANA INTELIGENTE

Además de lo expuesto en la justificación del proyecto, desde una perspectiva del ciudadano implica ventajas, entre otras:

- 1 **Comunicación electrónica con la administración local y servicios municipales**
- 2 **Eliminación y simplificación burocrática en sus necesidades administrativas y de uso de instalaciones y servicios municipales.**
- 3 **Canal de información directa y personalizado con su ayuntamiento; solicitudes, incidencias, ...**
- 4 **Facilitar la participación ciudadana en asuntos públicos mediante el uso de TIC,s; presupuestos participativos, consultas, encuestas,**



VENTAJAS PARA EL AYUNTAMIENTO EN EL DESPLIEGUE DE LA TARJETA CIUDADANA INTELIGENTE

Además de lo expuesto en la justificación del proyecto, la Tarjeta Ciudadana Inteligente se alinea plenamente con los objetivos de la Estrategia EDUSI.

- 1 **Facilitar** la relación de los ciudadanos con el ayuntamiento de forma sencilla y ágil.
- 2 **Eficiencia y eficacia** en la prestación de los servicios. Reducción y optimización de costes y recursos
- 3 **Incremento** del sentido de pertenencia de los vecinos al municipio
- 4 **Trazabilidad y evaluación** del uso, operaciones y resultados de los servicios municipales. Soporte para justificación de gastos.
- 5 **Integración** de la gestión de delegaciones municipales en el Sistema de Gestión Municipal.
- 6 **Difusión y promoción** de imagen innovadora del municipio.

AREAS Y SERVICIOS DE IMPLEMENTACION DE LA TARJETA CIUDADANA INTELIGENTE.

OPTIMIZACION Y EFICIENCIA EN LA GESTION SERVICIOS



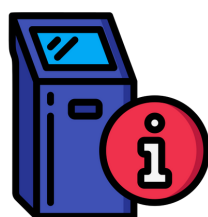
ACCESO SEDE
ELECTRÓNICA



ATENCION AL
CIUDADANO



RESERVAS Y
PAGO TASAS



CANAL ONLINE
COMUNICACION



PARTICIPACION
CIUDADANA



EVALUACION
SERVICIOS



POLITICAS SOCIALES ACTIVAS



GESTION PRECIOS
POR COLECTIVOS



GESTION SERVICIOS
INFANCIA Y ESCOLAR



SERVICIOS DE MAYORES
Y DEPENDENCIA



SERVICIOS
INTEGRACION SOCIAL



GESTION AYUDAS SOCIALES Y EMERGENCIAS

AREAS Y SERVICIOS DE IMPLEMENTACION DE LA TARJETA CIUDADANA INTELIGENTE.

DINAMIZACION COMERCIO LOCAL Y TRADICIONAL



DIGITALIZACION
COMERCIO LOCAL



PROGRAMAS DE
FIDELIDAD



BIG DATA
CONSUMIDORES



CAMPAÑAS SOCIALES
Y PROGRAMAS ESTACIONALES



OMNISCANALIDAD Y
SERVICIOS AL
CLIENTE



TRANSPORTE PUBLICO Y MOVILIDAD URBANA



TRANSPORTE
PUBLICO



GESTION
APARCAMIENTOS



PEATONILIZACION Y
RESTRICCION TRAFICO



INFORMACION
SERVICIO PUBLICO



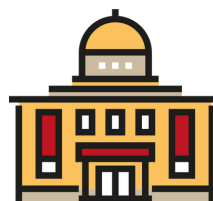
BIG DATA

AREAS Y SERVICIOS DE IMPLEMENTACION DE LA TARJETA CIUDADANA INTELIGENTE.

ACCESO E IDENTIFICACION ANTE SERVICIOS MUNICIPALES



INSTALACIONES
DEPORTIVAS



EDIFICIOS
MUNICIPALES



EVENTOS



BIBLIOTECAS



WIFI PUBLICO



FORMACION



DESARROLLO SOSTENIBLE



RECICLAJE Y
RESIDUOS URBANOS



ECONOMIA
CIRCULAR



CAPACITACION
PROFESIONAL



TURISMO SOSTENIBLE
E INTELIGENTE



BIG DATA

FUNCION "TARJETA MONEDERO" PARA PAGO DE AYUDAS SOCIALES MUNICIPALES



PROPIEDADES DE LA TARJETA CIUDADANA KEYSMARTCITY

En su función de la tarjeta monedero es una tarjeta prepago que ofrece la posibilidad de hacer pagos con un control del gasto, ya que tienen un límite y solo se puede utilizar el dinero ingresado previamente en dicha tarjeta. La tarjeta monedero no estará asociada a una cuenta bancaria.

En cuanto a la seguridad, las tarjetas monedero esta a nombre de un titular , pero son seguras porque es necesario utilizar un PIN que solo conoce el titular de la tarjeta. Tampoco les afecta el robo de identidad porque no se usan datos personales en la tarjeta.



SISTEMA PROBADO

+ 700.000 Tarjetas de prepago en Ciudades de España y LATAM



ESCALABLE

Para otros programas y/o compartir datos con otras administraciones.



SEGURO

Cumplimiento Esquema Nacional de Seguridad y Reglamento de Protección Datos.

COMPATIBILIDAD, INTEROPERABILIDAD E INTEGRACION DE TARJETA MONEDERO KEYSMARTCITY,



ESTRUCTURA TECNICA Y ESQUEMA FUNCIONAL DE PLATAFORMA KEY SMART CITY



Usuario: webdreams

[Inicio](#) / [Estadística](#) / [Operaciones](#) / [Compras por tipo de bonificación](#)

COMPRAS DIARIAS POR MES

12-04-20
11:45

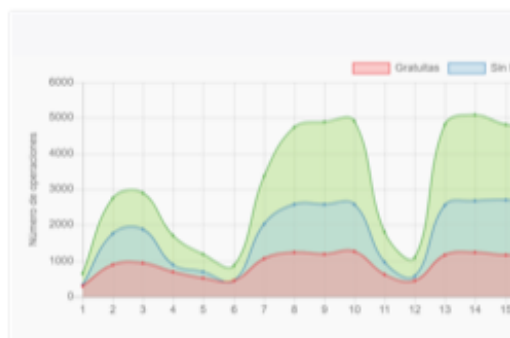
Ambito:

Mes:

Año:

[Aceptar](#)

[Todas](#) [Por tipo de tarjeta](#) [Por tipo de bonificación](#) [Desglosadas](#)



Usuario: webdreams

[Inicio](#) / [Estadística](#) / [Recargas](#) / [Recargas diarias por año](#)

RECARGAS Diarias por mes

12-04-2020
11:55:12

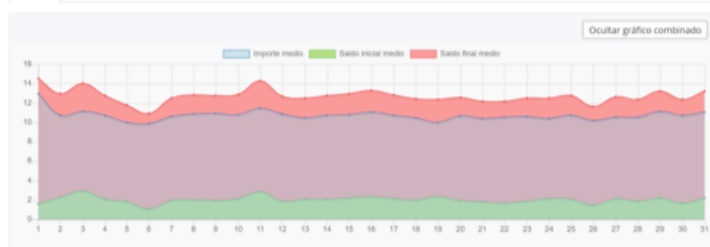
Ambito:

Mes:

Año:

[Aceptar](#)

[Todas](#)



Proceso solicitud Tarjeta

modo presencial



Proceso solicitud Tarjeta

MODO ONLINE



Proceso solicitud Tarjeta

VISITANTE/TURISTA

3 minutos

Envío de email-sms de recepción solicitud e identificación activación



TURISTA



APP STORE



**APPS
MUNICIPAL**



APPS



**TARJETA
VIRTUAL**



ALCANCE DE LA OFERTA

Esta propuesta incluye los servicios de Software y Plataforma en Cloud en formato SaaS (Un servicio SaaS (Software as a Service) es un modelo de distribución de software alojado y administrado desde los servidores del proveedor, al cual se puede acceder a través de Internet, por lo que no es necesaria su configuración en un SERVIDORES propios. El mantenimiento y soporte de este tipo de servicios es realizado por los ingenieros de producto y por el equipo de customer success del proveedor, de esta manera el usuario se puede despreocupar de instalar cualquier tipo de actualización y/o mantenimiento.)

A modo de reseña sin ser exhaustivo, pero si de mínimos, la misma incorpora:

Módulos de Software Incluidos (Back Office y Front Office):

✓ **Módulos web de Recursos de la plataforma.**

Altas, consultas y tratamiento de Ciudadanos, tarjetas, servicios, información al ciudadano de usos y utilización, información a cada ámbito e información a Administradores. Listados e informes de la plataforma. ✓ **Módulo de Administración del sistema.**

Sobre usuarios, acciones, procesos y alertas, centros, comercios asociados, dispositivos, permisos ✓ **Módulos de comunicaciones con ámbitos WS, ficheros y control de padrón.** ✓ Módulos usuarios y permisos (web y accesos). ✓ Módulo de CAC (Centro Atención al Ciudadano e Incidencias). ✓ App para dinamización comercial (comercios asociados). ✓ App para identificación de accesos y servicios. ✓ App y modulo de gestión tarjeta del empleado público. ✓ Hosting de todos los sistemas (varios servidores, Front, Back, Desarrollo y Pre-producción, incluye un servidor SSL y su certificado).

Servicios incluidos:

✓ Configuración y parametrización de plataforma para su uso por usuarios y administradores: perfiles de accesos, ámbitos, servicios, cargas y recargas pre-pago, ...
✓ Implementación de imagen corporativa en toda la plataforma. ✓ Jornadas de formación "insitu" a empleados públicos y administradores (5 jornadas) ✓ Consultoría y desarrollo "llave en mano" de los servicios. ✓ Diseño de la tarjeta ciudadana: física y virtual. ✓ Diseño Web front office para usuarios tarjetas ciudadana ✓ Diseño Web Back office para usuarios administradores/empleados públicos. ✓ API de integración para terceros. ✓ Servicio de copias de seguridad ✓ Asistencia técnica 24/7 365 días. ✓ Elaboración de normativa de uso tarjeta ciudadana. ✓ Asesoramiento adaptación de ordenanzas municipales, en su caso. ✓ Integración con sistema de contabilidad y tesorería para conciliación automática. ✓